

РЕШЕНИЕ В ДЕЙСТВИЕ ЦЯЛОСТНО ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПРОМЕНЛИВИ ДАННИ

theformcentre

ОТНОСНО the formcentre

Theformcentre е малка лито и дигитална печатница, специализирана в доставяне и управление на печатни бизнес консумативи. Базираната в UK компания таргетира продуктите и услугите си основно към автомобилната индустрия, веригите за храни и здравните заведения.

Успехът на Theformcentre е изцяло зависим от тяхното умение внимателно да оркестрират дизайна, изработването, точността, консистентността и използването на бизнес формуляри за техните клиенти. Дали това включва сложна промоция с директен мейлинг, фактури или идентификационни баджове, техните изисквания са прости: лесен за използване софтуер за документи, който да работи с тяхната база данни и техните средства за дизайн, а също и да е достатъчно гъвкав, за да може точно и ефективно да персонализира бизнес комуникацията.

WWW.THEFORMCENTRE.COM

«Искахме софтуер, който да позволява print-to-view, за да намалим разходите за печат и искахме софтуер, който да прави повече от обединяване на поща, също и да отпечатва променливи подписи.»

Джери Луї
Управляващ директор
theformcentre

THEFORMCENTRE ИЗПОЛЗВАТ PRINT- SHOP MAIL ЗА ДА УДВОЯТ БИЗНЕСА СИ С ПРОМЕНЛИВИ ДАННИ

Както много печатници по света, UK базираната theformcentre разпознава бизнес възможностите при печатането на променливи данни. С малко разследване, те също така и намират идеалното средство за лесно създаване на различни документи за техните клиенти.

Нуждата от повече Иконично печатане

Една от причините theformcentre да търси специализиран софтуер за документи, е била да могат да печатат множество изображения на големи по размер SRA3 листове. Те заплащат на техния доставчик на печат една и съща цена за печат на един A3 или два A4 документа. Един софтуер за импосишънинг може да увеличи броят на отпечатани документи на един пас. С други думи да печатат две на цената на едно или едно на половин цена.

След изпробването на различни софтуери, които, в крайна сметка, не са били това, което търсят, theformcentre са открили PrintShop Mail от Objectif Lune. PrintShop Mail е цялостна платформа за бързо и ефективно изработване на VDP документи. Потребителите могат да използват всеки дизайн, да го вържат с всяка база данни, да добавят мощни бизнес правила и да го отпечатат с добра скорост на всеки принтер.

След като техния доставчик на печат препоръчал PrintShop Mail на Objectif Lune, Лий видял няколко демота и се е записал на интензивен курс при Objectif Lune в UK и никога не погледнал назад.

Писма с променливи данни Да гадеш на клиентите точно това, от което имат нужда

До този момент повечето печатни приложения не са били точно уникални, но theformcentre са задълбали в пазара на печат с променливи данни, приложенията са ставали все по-комплексни и са представяли нови предизвикателства. "Сега," г-н Лий продължава, "проектите са по-комплексни и сложни." С PrintShop Mail, theformcentre са били добре подготвени да отговорят на нарастналите нужди на клиентите си.

Пример за тази еволюция е изискването на голям автомобилен производител за пощата му с дилърите. В зависимост от клона или дилъра, за който е предназначена пощата, текстът или писмото е трябвало да бъде адаптирано по тези критерии. Това включва пресонология на текста, подписи, карти на представителства и регистрационни номера, и това е трябвало да бъде изготвено безпроблемно и без грешки.

С PrintShop Mail, theformcentre са могли да изработят вариращия текст и другите данни за писмата. Обемите на тези писма са варирали от 5,000 до 7,000, средно количество за печатницата. Техните най-големи по обем писна са били от 15,000 до 20,000, и PrintShop Mail също поддържа такива обеми без намаляване на бързината и без закъснения.



За PrintShop Mail

PrintShop Mail е софтуер за печат на променливи данни от Objectif Lune, световен лидер в предоставяне на персонализирана комуникация и автоматизация на работни потоци за печатарската индустрия. PrintShop Mail основно се използва за директна поща и пощенски картички, където статичните дизайни се допълват с променливо съдържание от база данни.

Софтуерът е лесен за употреба, има скриптинг и поддръжка на импозишънинг, оптимизира изхода и може да се използва за динамична промяна на текст, изображения, баркодове или цели лейаути. Променливите данни могат да направят информацията по-релевантна за получателя, което обикновено води до по-високо ниво на отговор и повече продажби. Това позволява на ползвателите на този вид печат да са по-успешни, връзката с техните клиенти да е по-здрава, да се повишат нивата на поръчките им.

Какво можете да правите с PrintShop Mail?

- ▶ Персонализирани писма и директен мейлинг.
- ▶ Предварително напечатани купони за отговор или картички.
- ▶ Етикети.
- ▶ Номерирани билети.
- ▶ Персонално адаптирани сертификати или дипломи.
- ▶ Постери и други

Изцяло вътрешно решение с PrintShop Mail

theformcentre са могли да отговорят на нарастващите нужди на пазара в областта на печат на променливи данни и "това нямаше как да стане без PrintShop Mail," изтъква Лий, и "то ни помогна да удвоим обемите на работа с променливи данни от началото на годината." Де факто theformcentre са достигнали капацитета на текущите си дигитални принтери и скоро ще трябва да се увеличи количеството им, и защото PrintShop Mail им е позволил да увеличат продукцията си и да осигурят изцяло вътрешно решение за съществуващите си клиенти. Те вече не е необходимо да изкарват специфичните задачи за печат на променливи данни към трети страни.

Съществуващ случай, 500 карти за идентификация трябва да се отпечатат за детско здравно заведение. Всеки служител трябва да носи идентификационен бадж със снимка, име, отдел и подпис на нея. В дните преди PrintShop Mail, theformcentre е трябвало да препрачат задачата към трети страни.



Благодарение на PrintShop Mail, те могат да вземат данни от Excel, да сканират подписи и снимки в JPG формат, а след това да съберат двете в размер на кредитна карта и да го отпечатат на техния цветен принтер. Целият процес отнема приблизително 10-15 минути. Тъй като клиентът има нужда от десет до двадесет карти на месец, theformcentre сега могат да предложат много по-евтин вариант за печат на малки обеми карти и да поддържат редовни приходи с малко усилия.

"Абсолютно брилянтен" Техническа поддръжка

Въпреки че намерил обучението за PrintShop Mail много информативно, той определя техническият екип за след продажбите за „абсолютно брилянтен“. Как? Тяхното ниво на обратна връзка и способността им да слушат, разбират и помагат на клиентите си, е било истинска наслада. Според приятелите от theformcentre, Objectif Lune са глътка свеж въздух. Той може да се свърже с тях и „в девет от десет случая да говоря с тях веднага и да получа незабавно отговорите“. Когато техническият екип трябва да разследва възникнал въпрос по-задълбочено, те организират онлайн среща за да намерят подход и решение.

Един напреднал потребител Получава впечатляващи резултати

Уникалното и комплексно приложение на theformcentre използва цялата функционалност на PrintShop Mail. Техническата поддръжка на Objectif Lune в UK е изформирала г-н Лий, че неговата печатница е "най-напредналият потребител на PrintShop Mail в цялото Обединено Кралство," на което г-н Лий отговорил "Бях наистина поласкан от това."

При използването на VDP, theformcentre са се позиционирали като компания, предлагаща отговори и резултати. Бизнесът им се е удвоил. И най-важното, клиентите им са щастливи.